

كلام الناس

والله زمان يا سلاحي

تمنع مصالح المستهلكين ومستعملي السلع المعمرة قيام الأفراد أو الشركات ببيع بضائعهم دون وجود تمثيل مناسب من الشركة المصنعة، ويعود السبب في ذلك لوجود خوف من تورط الجمهور بشراء بضائع لا وكيل لها يؤمن قطع الغيار وخدمة ما بعد البيع.

يصح هذا الأمر على مستوى البضائع التقليدية، أما في مجال الأسلحة فالوكيل المحلي غير مطالب أو هو عاجز أصلاً عن تقديم خدمة ما بعد البيع للمشتري إذا ما احتاج لها. كانت الانظمة في الكويت، قبل الغزو العراقي السخيف، تمنع وجود وكلاء لمشتريات الدولة من الأسلحة، وكان التعامل، حسب الظاهر، يتم مباشرة بين الوزارة المعنية والشركة المصنعة للسلاح مباشرة. تغير الأمر بعد التحرير مباشرة وتطلب ضرورة وجود وكيل كويتي «عقل وبالغ» لأي شركة سلاح ترغب في تسويق منتجاتها مع أي جهة في الدولة. طالعنا الصحف مؤخراً بقرار وزير الدفاع والذي بين فيه أن الدولة ستتعامل مباشرة مع شركات الأسلحة في الحصول على احتياجاتها، وبأنها ستتوقف عن التعامل مع الوكيل المحلي بالتالي. لم يبين قرار الوزير الفوائد التي ستعود على البلاد من وراء هذا القرار، ولم يكن واضحاً ما إذا كان هذا الأمر يشمل مشتريات الحرس الوطني ووزارة الداخلية أيضاً.

من المتعارف عليه أنه من الصعب، أن لم يكن من المستحيل، إلغاء الوكيل المحلي، حيث أن الشركات العالمية ستبقي علاقاتها معهم وسيعملون من خلف الستارة وبنشاط أكبر، وسيكون لهذا الأمر مضار كبيرة، فالعلنية النسبية في هذا الأمر لها فوائدها الكبيرة، إضافة إلى أن التجارب السابقة قد أثبتت أن وجود الوكيل لأي سلعة،

فيه فائدة للمستعمل تفوق الفوائد التي يمكن جنيهاً من عدم وجوده، فوجود أكثر من وكيل لمنتج معين تخلق منافسة شديدة بينهم يستفيد منها المشتري في نهاية الأمر. الأهم من كل ذلك أن إلغاء الوسيط المحلي لا يعني إلغاء الوسيط الخارجي والذي يزداد دوره أهمية بعد إلغاء الوكيل المحلي والذي يحل محله تلقائياً، والذي سيقوم بمهمة التفاوض مع الحكومة من شركته نيابة عن الشركة المصنعة. إن مجلس الأمة مطالب بإدراك ما تكتنف مثل هذه الأمور من أسرار وما سيترتب على مثل هذه القرارات من فوائد وخسائر، والكويت ستبقى وإلى أمد طويل من الدول الرئيسية المشتري للأسلحة بأنواعها والوضع المالي للكويت لا يسمح بالتساهل في مثل هذه الأمور كثيراً، واقترح أن تقوم اللجنة المختصة في مجلس الأمة بدعوة وكلاء شركات الأسلحة في الكويت للاجتماع بهم ومعرفة آرائهم في مثل هذا الموضوع. اكتب هذا وأنا مرتاح الضمير والجيب بأن اسمي لن يكون ضمن قائمة المدعوين، ولا علاقة لي بمثل هذه الأمور من بعيد أو قريب أو حتى من الوسط.

أحمد الصراف